

## LVM-AutoPlus: Alle Schutzbrief-Leistungen (Gelten nur, soweit vereinbart)

Geltungsbereiche sind Deutschland, Europa und die Anrainerstaaten des Mittelmeeres, einige Leistungen gelten sogar weltweit.  
Die Leistung der Anwalts-Hotline gilt nur in Deutschland.

### Unsere Leistungen schon ab der Haustür:

#### Hilfe bei Panne, Unfall oder Schlüsselverlust

Wir sorgen für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft nach einer Panne, einem Unfall oder nach Verlust, Entwendung oder Beschädigung des Fahrzeugschlüssels und übernehmen die dadurch entstehenden Kosten bis insgesamt 200 Euro.

#### Abschleppen

bis insgesamt 200 Euro (Wohnmobile bis 300 Euro). Die Kosten für den Einsatz eines Pannenhilfsfahrzeugs werden angerechnet.

#### Bergen des Fahrzeugs

ohne Kostenbegrenzung.

#### Mietwagen

nach Diebstahl des Fahrzeugs für maximal 7 Tage mit bis zu 50 Euro pro Tag.

#### Reiserückrufservice

bei schweren Unglücksfällen und Erkrankungen.

#### Anwalts-Hotline

Für eine telefonische anwaltliche Erstberatung nach Unfall, Panne oder Diebstahl übernehmen wir bis zu 125 Euro, max. 300 Euro im Jahr

### Unsere Leistungen, wenn der Schadenort mehr als 50 km Luftlinie vom Wohnort entfernt ist:

#### Übernachtung

nach Panne, Unfall oder Diebstahl für alle Insassen bis zu 60 Euro pro Person für maximal 3 Übernachtungen.

#### Mietwagen oder Bahnfahrt/Taxi

Nach Panne oder Unfall übernehmen wir bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft Mietwagenkosten für maximal 7 Tage bis zu 50 Euro pro Tag oder die Weiter- bzw. Rückfahrt per Bahn in der ersten Klasse und 50 Euro für Taxikosten.

#### Fahrzeugunterstellkosten

übernehmen wir nach Panne, Unfall oder Wiederauffinden nach Diebstahl für maximal 2 Wochen.

#### Fahrzeugabholung bei Ausfall des Fahrers

Wir übernehmen die Anfahrtkosten eines Ersatzfahrers (maximal 0,50 Euro pro Kilometer für die einfache Entfernung zwischen Schadenort und Wohnort) oder stellen selbst einen Ersatzfahrer.

#### Rückholung von Kindern

Wir beauftragen eine Begleitperson mit der Abholung der Kinder unter 16 Jahren und übernehmen die Rückfahrtkosten bis zur Höhe der Flugkosten in der Economy Class, wenn dies wegen Tod oder Krankheit des Versicherungsnehmers erforderlich ist.

#### Krankenbesuche

Bei einem mehr als zweiwöchigen Krankenhausaufenthalt übernehmen wir Fahrt- und Übernachtungskosten bis zu 500 Euro für eine nahestehende Person.

#### Krankenrücktransport

Wir organisieren den medizinisch notwendigen Krankenrücktransport und übernehmen die Kosten in voller Höhe.

#### Versorgung eines Haustieres

Können Sie wegen einer Erkrankung Ihren mitgeführten Hund oder Ihre mitgeführte Katze nicht mehr versorgen, organisieren und bezahlen wir den Heimtransport des Tieres. Sofern erforderlich organisieren wir außerdem die Unterbringung und Versorgung des Tieres an Ihrem Wohnsitz und tragen die hierdurch entstehenden Kosten für längstens 2 Wochen.

### Diese Leistungen gelten nur im Ausland:

#### Ersatzteilversand

Wir besorgen die zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft benötigten Ersatzteile und übernehmen auf unsere Kosten den Versand ins Ausland (außer bei Fahrzeugen, die im Oldtimertarif versichert sind).

#### Fahrzeugrücktransport

Wir organisieren den Rücktransport und übernehmen die Kosten, wenn das Fahrzeug nach Panne oder Unfall nicht innerhalb von 3 Werktagen in der Nähe des ausländischen Schadenortes repariert werden kann.

#### Hilfe bei Verzollung/Verschrottung

Wir übernehmen die anfallenden Zollverfahrensgebühren oder die Verschrottungskosten bei Diebstahl oder Totalschaden des Fahrzeugs im Ausland.

#### Vermittlung ärztlicher Betreuung

Wir informieren über die ärztlichen Versorgungsmöglichkeiten im Ausland und stellen auf Wunsch den Kontakt zum Hausarzt her.

#### Arzneimittelversand

Wir kümmern uns um den Versand von dringend benötigten, verschreibungspflichtigen Medikamenten ins Ausland, wenn diese dort nicht zu beschaffen sind und keine Einfuhrbeschränkung besteht.

#### Fahrtkostenerstattung bei notwendigem Reiseabbruch

Wir übernehmen Mehrkosten zur vorzeitigen Rückreise aus dem Ausland bis zu 250 Euro pro mitversicherte Person.

#### Ersatz von Reisedokumenten

Bei Verlust im Ausland helfen wir bei der Ersatzbeschaffung und übernehmen die dabei anfallenden Gebühren.

#### Ersatz von Zahlungsmitteln

Wir stellen bei Verlust von Zahlungsmitteln im Ausland den Kontakt zur Hausbank her. Ist dies nicht möglich, gewähren wir je Schadenereignis bis zu 1.500 Euro als Darlehen.

#### Hilfeleistung in besonderen Notfällen

Bei besonderen Notlagen im Ausland veranlassen wir die notwendigen Maßnahmen und übernehmen die Kosten bis zu 250 Euro.

Die Leistungsbeschreibungen können hier nur stark verkürzt wiedergegeben werden. Maßgeblich für den genauen Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung (AKB).

### Persönliche ServiceCard

Rufen Sie im Schadenfall an! Rund um die Uhr.

**(0251) 702 702 00**

Oder aus dem Ausland:

**00 49 251 702 702 00**

[www.lvm.de](http://www.lvm.de)

Diese Karte ist gültig bei einer bestehenden LVM-Kraftfahrtversicherung.



### ServiceCard für den Unfallbeteiligten

Rufen Sie im Schadenfall an! Rund um die Uhr.

**(02 51) 702 702 00**

Oder aus dem Ausland:

**00 49 251 702 702 00**

[www.lvm.de](http://www.lvm.de)